



hr solutions

HEALTH & BEAUTY





Un'esperienza dinamica nel settore della salute e della bellezza per permettervi di concentrarvi sul vostro core business trasformando i costi fissi in costi variabili.

La divisione **Health and Beauty** di Synergie HR Solutions è specializzata nella **ricerca selezione, formazione e gestione** in outsourcing di personale specializzato nell'organizzazione di una vasta gamma di servizi per la soddisfazione dei propri clienti.



Un referente dedicato sarà in grado di fornirvi soluzioni semplici ed efficaci al fine di soddisfare in breve tempo le vostre esigenze.

- **20.000 profili in banca dati**
- **esperienza**
- **flessibilità**
- **velocità**



- Giornate di consulenza sul punto vendita: promozionali, dermocosmesi e make-up artist
- Servizi di Hair Models per eventi formativi nel settore Hair Styling
- Servizi diagnostici e di screening: osteoporosi MOC, composizione corporea e spirometria
- Formazione specifica al punto vendita
- Inventario del reparto dermocosmetico
- Formazione e-learning per la sicurezza generica
- Merchandising
- Allestimento vetrine
- Mystery client

CONSULENZE PERSONALIZZATE

Per le giornate di consulenza sul punto vendita la nostra divisione può fornire personale esperto per attività di:

- Promozione prodotti
- Consulenze specializzate nel settore della dermocosmesi con relativi test e prove a disposizione del cliente
- Giornate dedicate alla presentazione dei prodotti attraverso una consulente esperta di make-up con prove e consigli personalizzati

SERVIZI DIAGNOSTICI E DI SCREENING

Proponiamo un servizio completo rivolto al canale delle farmacie, forniamo dei servizi diagnostici e di screening nel rispetto della legislazione vigente con personale addetto e qualificato. Attraverso una gamma di attrezzature specifiche e l'ausilio di operatori sanitari, proponiamo i seguenti esami:

- **Osteoporosi MOC:** esame specifico che avviene attraverso un'apparecchiatura a norma che calcola la densitometria ossea del paziente redigendo una valutazione.
- **Composizione corporea:** attraverso l'esame della BIA (Analisi dell'Impedenza Bioelettrica) viene valutata l'impedenza delle componenti del corpo del paziente, misurando la massa magra corporea e il grasso corporeo attraverso la valutazione dell'acqua contenuta nell'organismo.
- **Spirometria:** questo esame consente di accertare il funzionamento dei polmoni analizzando la respirazione del paziente. Si esegue mediante l'utilizzo dello spirometro e un computer che emette un tracciato dettagliato, lo «spirogramma».
- **Reflusso venoso:** esame specifico che misura attraverso un apparecchio apposito il flusso venoso; utilizzando una tecnologia consolidata ed un metodo semplice e non invasivo, viene effettuato negli arti inferiori nello stesso momento, garantisce un risultato chiaro e dettagliato.

FORMAZIONE SPECIFICA NEL PUNTO VENDITA

Il nostro obiettivo è quello di fornire un supporto strategico volto ad ottimizzare i rapporti tra risorse impiegate, servizi erogati e risultati acquisiti.

Offriamo un aggiornamento continuo sui fabbisogni formativi ed organizzativi legati alle nuove tecnologie, abbattendo costi e favorendo un servizio adattato alle esigenze trasversali rispettando tempistiche e possibilità.

INVENTARIO DEL REPARTO DERMOCOSMETICO

Mediante questo servizio offriamo ai professionisti la possibilità di avere a seconda delle loro esigenze, personale dedicato e formato per svolgere l'attività di inventariato all'interno delle strutture interessate.

Le attività principali comprendono:

- Catalogazione prodotti
- Ripristino scorte del magazzino
- Calcolo giacenza

FORMAZIONE PER LA SICUREZZA GENERALE IN MODALITÀ E-LEARNING

Offriamo un servizio di formazione in **FAD** (formazione a distanza) utilizzando la piattaforma e-Learning Docebo. Può essere svolta presso l'azienda, presso il domicilio del partecipante o presso una delle Filiali Synergie Italia S.p.A.. L'attività formativa secondo l'accordo Stato-Regione del 21/12/2011, prevede:

- Svolgimento didattico secondo i moduli previsti dalla norma
- Riproduzione di ogni modulo per una maggiore comprensione
- Test di verifica apprendimento
- Tutor online disponibile per ogni chiarimento sia attraverso una chat che un forum aperti in itinere al corso
- Tracciabilità della formazione

MERCHANDISING

Il servizio punta a creare strategie espositive accattivanti ed allo stesso tempo di facile accesso finalizzate ad attrarre i consumatori. È funzionale in quanto le aziende riescono a focalizzarsi in modo ottimale verso l'attenzione del cliente, grazie ad esposizioni preferenziali sui punti vendita mediante:

- Posizione espositori e corner nei punti vendita
- Posizionamento floor-stands, banchi ed espositori
- Rifornimento, refill e scaffali

SERVIZIO DI ALLESTIMENTO VETRINE

Ci occupiamo di rendere più attraenti le vostre vetrine rispondendo ad esigenze personalizzate e realizzando dei progetti su misura attraverso:

- La cura dell'esposizione dei prodotti
- L'attenzione al layout espositivo
- Lo sguardo rivolto ai dettagli

MYSTERY CLIENT

Attraverso una figura ad hoc, il servizio punterà al miglioramento tangibile delle performance dell'azienda valutando con “gli occhi del Cliente” le procedure, l'erogazione di servizio, la vendita di prodotti e la garanzia della soddisfazione dei propri clienti. Saranno valutati i fattori decisivi per l'impresa tenendo conto anche del ruolo dei competitor. Verranno analizzati:

- Condizioni del punto vendita
- Stile e comportamento del personale
- Livello di conoscenza e competenza professionale
- Capacità di problem solving
- Efficacia nella vendita e nel proporre acquisti supplementari
- Capacità di ascolto, empatia, gentilezza e simpatia



hr solutions

selezione@synergiehrs.it

www.synergiehrs.it

«LA CURA PER IL VOSTRO BUSINESS»

